

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. GELTUNG

- 1.1. Die gegenständliche Datenschutzerklärung (in weiterer Folge „Erklärung“) gilt für die Nutzung jeder Website (in weiterer Folge „Website“) der

DEMANDA Inkassomanagement und –service GmbH
FN 484517 a
Steinsiedlung 11, 4222 St. Georgen an der Gusen
E-Mail: office@demanda.at
Telefon: +43 664 7500 3498

(in weiterer Folge „DEMANDA“) durch jede natürliche und juristische Person (in weiterer Folge „Nutzer“), sofern nicht besondere Datenschutzbestimmungen zur Anwendung kommen. Als Nutzer gelten sowohl die Interessenten und Kunden von DEMANDA als auch deren Schuldner.

- 1.2. Die Nutzung der Website von DEMANDA erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten von Nutzern. Als nahezu vollständig automatisierter und online-basierter Inkassodienst sind der Schutz persönlicher Daten und die Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzvorschriften (Datenschutzgesetz und DSGVO) ein wichtiges und wesentliches Anliegen von DEMANDA. Die gegenständliche Datenschutzerklärung ermöglicht einen Überblick über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung.
- 1.3. Jeder Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass das Anbieten sowie das Durchführen von Diensten durch DEMANDA und die Benutzung sowie den Besuch der Website durch den Nutzer nur auf Basis der gegenständlichen Bedingungen erfolgen. DEMANDA untersagt ansonsten die Nutzung ihrer Website und Dienste, sollte sich der Nutzer mit den Bedingungen nicht einverstanden erklären. Die Datenschutzerklärung ist vom Nutzer daher vorab zu akzeptieren. Unter www.demanda.at/datenschutz kann die gegenständliche Erklärung jederzeit elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloadet und auf einem Speichermedium gespeichert werden.

2. VERANTWORTLICHER und AUFTRAGSVERARBEITER

DEMANDA gilt als Verantwortlicher gem. Art 4 Z 7 DSGVO und für die Bearbeitung offener Forderungen seiner Kunden auch als Auftragsverarbeiter. Sie erreichen DEMANDA unter den oben angeführten Kontaktdaten. Datenschutzbeauftragter von DEMANDA ist Herr Mag. Philipp Summereder, Rechtsanwalt, Kramlehnerweg 1a, 4061 Pasching. Dieser ist unter datenschutz@demanda.at erreichbar.

3. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1. DEMANDA verarbeitet personenbezogene Daten, die von ihren Kunden – als Nutzer der Website bzw. der Dienste von DEMANDA – durch Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage, zum Abschluss eines Vertrages sowie zur Durchführung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde stellt neben seinen eigenen personenbezogenen Daten auch personenbezogene Daten seiner Schuldner zur Verfügung. DEMANDA verarbeitet Schuldnerdaten in einer eigenen Datenbank.
- 3.2. Nutzer können die Website von DEMANDA auch einfach nur besuchen, ohne Angaben zu ihrer Person machen zu müssen. Im Rahmen eines Besuches werden nur Daten technischer Natur über den Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet, verarbeitet. DEMANDA erhebt in diesem Fall Name der abgerufenen Website; Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs; die übertragene Datenmenge; die Meldung über einen erfolgreichen Abruf; den Browsertyp samt Version; das Betriebssystem des Nutzers; die zuvor besuchte Website; die IP-Adresse und den anfragenden Provider. DEMANDA hält ausdrücklich fest, dass diese Daten nicht zum Zweck der Ermittlung der Person des Nutzers sowie dessen personenbezogener Daten verarbeitet werden. Vielmehr dienen diese Daten der stetigen Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienste von und durch DEMANDA (zB interne statistische Auswertungen).

- 3.3. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind sowohl:
- Vertragsanbahnung- und -erfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Um den Auftrag von Kunden zur vollsten Zufriedenheit abwickeln zu können, bedarf es neben der personenbezogenen Daten des Kunden auch personenbezogener Daten der Schuldner der Kunden.
 - Berechtigtes Interesse (zB für Marketing und Werbung) gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Als Interessenten der Leistungen von DEMANDA möchte DEMANDA ihre Kunden gerne aktuell und gezielt über Neuerungen und Angebote informieren.

4. DEMANDA-Portal (der virtuelle Schreibtisch)

- 4.1. Die Zusammenarbeit zwischen DEMANDA und ihrem Kunden (Gläubiger) erfolgt über die Registrierung und Nutzung des DEMANDA-Portals (virtueller Schreibtisch) durch den Kunden. Im Zuge der Registrierung sind nachstehende (personenbezogene) Daten zwingend anzugeben (diese dienen der Verarbeitung durch DEMANDA):

- Rechtsform
- gegebenenfalls Firma
- gegebenenfalls UID
- gegebenenfalls FN
- Anschrift
- Nachname/Name (Kontaktperson)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Position im Unternehmen
- Passwort

- 4.2. Nach der erfolgreichen Registrierung steht es dem Nutzer frei, sich durch Eingabe seiner Anmeldedaten jederzeit Zugang zum DEMANDA-Portal zu verschaffen. Der Nutzer verpflichtet sich hiermit, seine Anmeldedaten vertraulich zu behandeln und nicht unbefugten Dritten – in welcher Art und Weise auch immer – offenzulegen. Im Falle missbräuchlicher Nutzung durch den Nutzer oder Dritte haftet DEMANDA nicht. Der Verlust, der Verdacht einer unbefugten Nutzung sowie jede sonstige, bekannt gewordene, missbräuchliche Verwendung des Nutzerprofils ist DEMANDA umgehend zu melden. DEMANDA steht es frei, das Nutzerkonto zu sperren und zu löschen, sollte sich der Verdacht missbräuchlicher Nutzung ergeben. Die Sicherung der Daten im Nutzerprofil ist Aufgabe des Nutzers.

- 4.3. Übergibt der Kunde eine offene Forderung zur Betreuung bzw. zur sonstigen Bearbeitung, werden folgende (personenbezogene) Daten der Schuldner eingeholt (DEMANDA als Auftragsverarbeiter):

- Konsument/Unternehmen
- Nachname/Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- gegebenenfalls Firma
- gegebenenfalls UID
- gegebenenfalls FN

5. SOCIAL MEDIA

DEMANDA hält fest, dass von ihr keine Social Media Cookies gesetzt und keine Daten an soziale Netzwerke übermittelt werden. Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Nutzer einen aktiven Vorgang in sozialen Medien – wie zB sharen, tweeten, usw. – setzen. Hierfür übernimmt DEMANDA keinesfalls Gewährleistung, Verantwortung und Haftung.

6. STATISTISCHE AUSWERTUNG UND TRACKING

- 6.1. Die Website von DEMANDA verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website zwischengespeichert werden. Wird der entsprechende Server der Website von DEMANDA erneut vom Nutzer der Website aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedenen Arten auswerten. Durch Cookies können zB Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden. Wenn der Nutzer der Website die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (zB Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) tun. DEMANDA weist ausdrücklich darauf hin, dass die Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass gewisse Funktionen und/oder Inhalte der Website nicht oder nicht wie erwartet funktionieren. Die mit den Cookies verbundenen technischen Daten werden von DEMANDA u.a. zum Zwecke der internen statistischen Auswertung verarbeitet.
- 6.2. Wie oben bereits angeführt, handelt es sich bei Cookies um Dateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Nutzers gespeichert werden und die vor allem dazu dienen, die Website von DEMANDA nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen sowie Analysen zu ermöglichen.
- 6.3. DEMANDA verwendet auf ihren Websites Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (in weiterer Folge „Google“). Google Analytics verwendet im Rahmen des Dienstes Cookies, sohin Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Die Informationen über die Nutzung der Website, die durch den Cookie erzeugt werden, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Website wird die IP-Adresse des Nutzers von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor jedoch gekürzt. In gewissen Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen nutzen, um eine Auswertung der Nutzung der Website durch den Nutzer, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit, in seinen Einstellungen seines Internetbrowsers jederzeit Cookies zu deaktivieren und/oder zu löschen sowie festzulegen, wie lange sie gespeichert und wann sie gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu ist abhängig von dem vom Nutzer verwendeten Internetbrowser. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch auch dazu führen, dass gewisse Funktionen und/oder Inhalte der Website nicht oder nicht wie vom Nutzer erwartet funktionieren und gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich vom Nutzer genutzt werden können. Ferner kann der Nutzer die Verarbeitung der durch Cookies erzeugten und auf seine Nutzung bezogenen Daten verhindern, indem er das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterlädt und entsprechend installiert, sofern es für seinen Browser verfügbar ist, oder indem er auf den Link <https://demanda.at/google-analytics-opt-out> zur Deaktivierung von Google Analytics klickt, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, das die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch der Website verhindert. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck jedenfalls einverstanden. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zu den Datenschutzbestimmungen von Google sind elektronisch unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies> abrufbar.
- 6.4. DEMANDA nutzt beim Betrieb ihrer Websites auch den Dienst Google Adwords. Hierbei handelt es sich um ein Online-Werbeprogramm von Google. DEMANDA verwendet dabei die Remarketing-Funktion innerhalb des Google AdWords-Dienstes. Mit der Remarketing-Funktion kann sich DEMANDA möglichen Usern auf anderen Websites innerhalb des Google Displaynetzwerks (auf Google selbst, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Zu diesem Zweck wird die Interaktion der Nutzer auf den

DEMANDA-Websites analysiert, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, sodass dem Nutzer auch nach dem Besuch einer Website von DEMANDA auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung angezeigt werden können.

Zu diesem Zweck speichert Google Cookies in den Browsern des Nutzers, der bestimmte Google-Dienste oder Websites im Google Displaynetzwerk besucht. Mit Hilfe dieser Cookies werden die Besuche der Nutzer erfasst. Festgehalten wird, dass diese Zahl zur eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Computer und nicht zur Identifikation einer Person dient; keinesfalls werden unmittelbar personenbezogene Daten gespeichert. Die Verwendung von Cookies durch Google kann von Nutzern deaktiviert werden, indem dem nachfolgenden Link gefolgt und das dort bereitgestellte Plug-In heruntergeladen und installiert wird: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

- 6.5. Zusätzlich verwendet DEMANDA das sog. Conversion Tracking. Sollte ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf dem Rechner/Endgerät abgelegt. Diese Cookies verlieren jedoch nach 30 (in Worten: dreißig) Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Jene Informationen, die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Es steht den Nutzern frei, die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software zu verhindern; es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass in einem solchen Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der Website genutzt werden können. Ferner können User interessenbezogene Anzeigen auf Google sowie interessenbezogene Google-Anzeigen im Internet in ihrem Browser deaktivieren, indem man unter <http://www.google.de/settings/ads> die Schaltfläche „Aus“ aktiviert oder die Deaktivierung unter <http://www.aboutads.info/choices> vornimmt.

Nähere Informationen zu den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Google sind elektronisch unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies> abrufbar. Weitere Informationen zu Google Remarketing und zu den diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten sind elektronisch unter <http://www.google.com/privacy/ads> abrufbar.

7. NUTZUNG UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

- 7.1. Soweit ein Nutzer personenbezogene Daten (eigene oder jene seiner Schuldner) zur Verfügung gestellt hat, verwendet DEMANDA diese ausschließlich zur Beantwortung von Nutzer-Anfragen, zur Abwicklung von Verträgen und für die technische Administration.

Zur technischen Administration: Die technischen Daten werden von DEMANDA ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung, bedarfsgerechten Gestaltung, Adaptierung, Verbesserung, Wartung, Optimierung und Weiterentwicklung der Website, zur Fehlererkennung und -behebung, zur Aufrechterhaltung der Systemsicherheit sowie zum Zwecke der internen statistischen Auswertung, ohne dass dabei Rückschlüsse auf die Person oder personenbezogene Daten des Users gezogen werden, verwendet. Die technischen Daten werden von DEMANDA automatisiert erhoben, erfasst und gespeichert.

- 7.2. Keinesfalls erhebt und verarbeitet DEMANDA sensible Daten gemäß § 4 Z 2 DSGVO 2000 sowie gemäß Art 9 Abs 1 DSGVO. Es handelt sich hierbei um personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie um genetische und biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

Die Daten gemäß dieser Erklärung umfassen keine sensiblen Daten der Nutzer.

- 7.3. Personenbezogene Daten von Nutzern (Daten des Kunden oder deren Schuldner) werden von DEMANDA nur an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, im Rahmen des berechtigten Interesses oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Nutzer zuvor eingewilligt hat. Jeder Nutzer hat das

Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein Widerruf ist an datenschutz@demanda.at zu richten.

7.4. Erfolgt eine Verarbeitung von Daten im Auftrag von DEMANDA, so arbeitet DEMANDA nur mit Auftragsverarbeitern gemäß Art 4 Z 8 DSGVO zusammen, die ausreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den jeweils bestehenden Rechtsvorschriften erfolgt und der Schutz der Rechte der Nutzer ohne Zweifel gewährleistet ist.

7.5. Zu diesem Zweck verpflichtet sich DEMANDA mit ihren Auftragsverarbeitern entsprechende Verträge abzuschließen.

8. DAUER DER DATENVERARBEITUNG, AUFBEWAHRUNG UND SPEICHERUNG

8.1. DEMANDA nimmt keine dauerhafte Verarbeitung bzw. Speicherung von Daten vor, sondern erfolgt dies nur in Übereinstimmung mit den in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Fristen (insbesondere sind hiervon auch Fristen zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen DEMANDA erfasst). DEMANDA speichert personenbezogene Daten daher mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. für die Dauer der jeweiligen Fallabwicklung (bei Schuldnerdaten) bzw. entsprechend der Dauer beweissichernder Fristen.

8.2. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer eine zuvor erteilte Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gemäß Bundesabgabenordnung und werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

9. DATENSICHERHEIT UND -SICHERUNG

Unter Berücksichtigung der Kriterien von Art 32 DSGVO trifft DEMANDA angemessene und geeignete technische sowie organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Daten sowie der Datenverarbeitung. Zudem sorgt DEMANDA dafür, dass die für die Verarbeitung der Daten eingesetzten Verfahren (Hardware, Software, Netzwerk, Infrastruktur) dem jeweiligen Stand der Sicherheitstechnik entsprechen und bemüht sich darum, die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Beschädigung und Veränderung zu schützen.

10. RECHTE VON NUTZERN

10.1. DEMANDA verpflichtet sich, die Rechte der Nutzer nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu wahren. Auf schriftliche Anfrage informiert DEMANDA den Nutzer jederzeit gerne über die – zu seiner/ihrer Person – gespeicherten personenbezogenen Daten. Anfragen sind an Herrn Mag. Philipp Summereder, unter datenschutz@demanda.at oder DEMANDA Inkassomanagement und –service GmbH, Steinsiedlung 11, 4222 St. Georgen an der Gusen, zu richten.

10.2. Sollten die verarbeiteten Daten nicht richtig sein, steht es dem Nutzer frei, die Daten entweder selbst zu berichtigen oder DEMANDA hiervon zu unterrichten. DEMANDA wird diese unverzüglich richtigstellen und den Nutzer hierüber informieren.

10.3. Dem Nutzer ist es möglich, seine Rechte durch Übermittlung eines entsprechend konkretisierten Ersuchens in Textform, unter Nachweis seiner Identität, an DEMANDA geltend zu machen. Anfragen sind an den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@demanda.at oder DEMANDA Inkassomanagement und –service GmbH, Steinsiedlung 11, 4222 St. Georgen an der Gusen, zu richten. Folgende Rechte werden gewährt:

a) Geheimhaltung

Die Daten im Sinne des § 1 Abs 1 DSG 2000 werden von DEMANDA vertraulich sowie im Einklang mit den jeweils geltenden Rechtsvorschriften und dieser DSG behandelt.

b) Auskunft und Information

Der Nutzer hat – nach Maßgabe des § 26 DSG 2000 und der Art 13 bis 15 DSGVO – das Recht auf Auskunft und Information über die Verarbeitung seiner Daten durch DEMANDA sowie über seine Rechte.

- c) Berichtigung und Vervollständigung
Der Nutzer hat das Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger ihn betreffender Daten.
 - d) Löschung
Ferner hat der Nutzer das Recht, die unverzügliche Löschung ihn betreffender Daten zu begehren.
 - e) Einschränkung der Verarbeitung
Der Nutzer hat, gemäß Art 18 DSGVO, das Recht, bei Vorliegen der darin angeführten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
 - f) Datenübertragbarkeit
Ferner hat der Nutzer, gemäß Art 20 DSGVO, das Recht, Daten, die er DEMANDA bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder von DEMANDA zu verlangen, die verarbeiteten Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.
 - g) Widerspruch
Nach Maßgabe des § 28 DSG 2000 und des Art 21 DSGVO hat der Nutzer das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihn betreffender Daten zu erheben. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs verarbeitet DEMANDA die vom Widerspruch betroffenen Daten des Nutzers nicht mehr, es sei denn, DEMANDA kann schutzwürdige Gründe (Gesetz, Vertrag, rechtliches Interesse) für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten des betroffenen Nutzers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn der Nutzer der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widerspricht, so werden seine Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.
 - h) Widerruf
Der Nutzer hat zudem, gemäß § 8 Abs 1 Z 2 DSG 2000 und Art 7 Abs 3 DSGVO, das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung ihn betreffender Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
 - i) Beschwerde
Dem Nutzer steht, nach Maßgabe des § 31 DSG 2000 und des Art 77 DSGVO iVm § 24 Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, dsb@dsb.gv.at) zu.
 - j) Gerichtlicher Rechtsbehelf
Nach Maßgabe des Art 79 DSGVO iVm § 29 Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 hat der Nutzer das Recht auf einen wirksamen Rechtsbehelf bei den jeweils zuständigen Gerichten (Landesgerichte).
- 10.4. Im Falle, dass der Nutzer eine Verarbeitung seiner Daten durch DEMANDA nicht länger wünscht, wird um formlose Kontaktaufnahme und Information ersucht. DEMANDA löscht die Daten und informiert den Nutzer hierüber. Sollten rechtliche Gründe (Gesetz, Vertrag oder sonstiges rechtliches Interesse) einer Löschung entgegenstehen, wird der Nutzer umgehend hiervon benachrichtigt.
- 10.5. Der Nutzer hat zusätzlich das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung auf Datenübertragung. Sollte der Nutzer der Auffassung sein, dass DEMANDA bei der Verarbeitung seiner Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Rechte verletzt hat, ersucht DEMANDA unter datenschutz@demanda.at um Kontaktaufnahme. Selbstverständlich hat der Nutzer auch das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren bzw. die Gerichte anzurufen.

11. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Es ist, trotz aller Vorkehrungen und Maßnahmen, nicht ausgeschlossen, dass es zu Datenverlusten, -beschädigungen und -veränderungen kommt und der Nutzer tatsächlich einen Schaden dadurch erleidet. Aufgrund der Unentgeltlichkeit der Bereitstellung der Websites durch DEMANDA erfolgt die Nutzung derselben auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Daher übernimmt DEMANDA keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Folgeschäden aus oder in

Zusammenhang mit Datenverlusten, -beschädigungen und -veränderungen, unbefugten und/oder manipulativen Zugriffen auf oder Eingriffen in die Datenverarbeitung und -übertragung sowie Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen.

12. ZUSAMMENARBEIT MIT OFFIZIELLEN AUFSICHTSBEHÖRDEN

DEMANDA verpflichtet sich zur Zusammenarbeit mit den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden, um alle Beschwerden bezüglich der Verarbeitung der Daten zu bearbeiten, die sich nicht direkt mit dem Nutzer klären lassen.