

DEMANDA Inkasso 2.0 – Preisliste

1. Kosten des Kunden

1.1. Nachstehende Aufwendungen betreffen direkt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DEMANDA. Sofern keine abweichenden, einzelvertraglichen Vereinbarungen getroffen werden, gelten nachstehende Beträge/Prozentsätze als vereinbart.

- DEMANDA verrechnet **keine Auftragsgebühr**
- **DEMANDA verzichtet auf Abtretung der Verzugszinsen** – ein Mehr für den Kunden
- Bei **Uneinbringlichkeit** zahlt der Kunde **nur die Barauslagen und Kosten gemäß 1.6. und 1.7.** dieser Preisliste
- DEMANDA **verzichtet auf Erfolgshonorar** bei Forderungen **bis EUR 100,00** und bei Forderungen **ab EUR 2.500,-**..

1.2. Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners (falls erforderlich) verrechnet DEMANDA

- am Sitz von DEMANDA EUR 8,00
zuzüglich Barauslagen
- außerhalb des Sitzes von DEMANDA EUR 10,00
zuzüglich Barauslagen
- außerhalb von Österreich EUR 20,00
zuzüglich Barauslagen

1.3. DEMANDA ist berechtigt, von jeder eingehenden/eingebrachten Zahlung einen Erfolgshonoraranteil einzubehalten. Als Basis für das Erfolgshonorar gilt der eingebrachte Kapitalbetrag zuzüglich Verzugszinsen.

Der Anspruch von DEMANDA beträgt

- bei titulierten Forderungen, nach Abzug von Gerichts-, Rechtsanwalts-, Gerichtsvollzieher- und Portokosten (Urteil, Vergleich, etc. liegt vor) 30 %
- bei offenen Forderungen, die sofort bezahlt werden 7 %
- bei offenen Forderungen, nach wiederholter Interventionen (normale Forderungen, verjährte Forderungen, Konkursforderungen oder Forderungen gegen Schuldner, die das eigenhändig unterschriebene Vermögensverzeichnis abgegeben haben) 15 %

ACHTUNG: DEMANDA verrechnet die Kosten/Gebühren ausschließlich auf Basis der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen (StF: BGBl. Nr. 141/1996); diese sind **indexiert** (siehe § 4 Abs 2);

Stand Juli/2019

2. Mahn- und Inkassokosten

2.1. Allgemeine **Bearbeitungskosten**

- Forderung bis EUR 73,00 EUR 31,79
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 20 %
der Forderung
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 15 %
der Forderung
- Forderung größer EUR 727,00 8 %

2.2. Kosten für die **erste Mahnung**

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 6,81
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 11,36
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 22,70
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 38,60
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 79,46

2.3. Kosten für **zweite und dritte Mahnung** (sowie für jede weitere Mahnung, Telefoninkasso, Ratenzahlungsvereinbarung, Stundungsvereinbarungen und außergerichtliche Vergleichsvereinbarungen)

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 7,95
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 14,76
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 27,24
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 43,14
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 90,81

2.4. DEMANDA verrechnet für ihre **persönliche Zahlungserinnerung** (Wegentgelt)

- bei Entfernungen vom Standort von DEMANDA unter 10 km EUR 27,24
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen von 10 km bis 50 km EUR 28,28
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen von 51 km bis 100 km EUR 40,86
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen über 100 km EUR 60,17

2.5.	Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners verrechnet DEMANDA	
	• am Sitz von DEMANDA zuzüglich Barauslagen	EUR 27,24
	• außerhalb des Sitzes von DEMANDA zuzüglich Barauslagen	EUR 47,67
	• außerhalb von Österreich zuzüglich Barauslagen	EUR 158,92
2.6.	DEMANDA verrechnet für die Evidenzhaltung (pro angefangenem Quartal)	
	• Forderung bis EUR 19,00	EUR 4,55
	• Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00	EUR 6,81
	• Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00	EUR 15,89
	• Forderung größer EUR 364,00	EUR 31,79

Sämtliche Preise und Kosten verstehen sich exklusive USt.!

DEMANDA Rechnungsservice – Preisliste

1.1.	Der DEMANDA-Rechnungsservice umfasst neben dem Versenden der Rechnung auch die Beobachtung des Zahlungseinganges, die Fristkontrolle des Zahlungszieles und eine Zahlungserinnerung, bei Nichtzahlung des Kunden (BasisPaket).	
1.2.	Im BasisPaket erfolgt die Versendung von Rechnung und Zahlungserinnerung per Mail und SMS, wobei hierfür eine Pauschale von verrechnet wird.	EUR 0,89
1.3.	Wünscht der Kunde zusätzlich zum Basispaket eine postalische Versendung der Rechnung (BasisPlus), wird hierfür eine Pauschale von verrechnet.	EUR 2,20
2.7.	Zahlen mit DEMANDA-FlexPay Räumt der DEMANDA-Kunde seinen Kunden die Möglichkeiten einer Kreditkartenzahlung ein, werden dem DEMANDA-Kunden pro Kreditkartenzahlung nachstehende Aufschläge verrechnet	
	• Bei Forderungen bis EUR 50,00	4,00 %
	• Bei Forderungen größer EUR 50,00 und kleiner EUR 500,00	1,90 %
	• Bei Forderungen größer EUR 500,00	1,70 %

Sämtliche Preise und Kosten verstehen sich exklusive USt.!