

DEMANDA Inkasso 2.0 – Preisliste

1. Kosten des Kunden

1.1. Nachstehende Aufwendungen betreffen direkt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DEMANDA. Sofern keine abweichenden, einzelvertraglichen Vereinbarungen getroffen werden, gelten nachstehende Beträge/Prozentsätze als vereinbart.

- DEMANDA verrechnet **keine Auftragsgebühr**
- **DEMANDA verzichtet auf Abtretung der Verzugszinsen** – ein Mehr für den Kunden
- Bei **Uneinbringlichkeit** zahlt der Kunde **nur die Barauslagen und Kosten gemäß 1.6. und 1.7.** dieser Preisliste
- DEMANDA **verzichtet auf Erfolgshonorar** bei Forderungen **bis EUR 100,00**

1.2. Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners (falls erforderlich) verrechnet DEMANDA

- am Sitz von DEMANDA EUR 8,00
zuzüglich Barauslagen
- außerhalb des Sitzes von DEMANDA EUR 10,00
zuzüglich Barauslagen
- außerhalb von Österreich EUR 20,00
zuzüglich Barauslagen

1.3. DEMANDA ist berechtigt, von jeder eingehenden/eingebrachten Zahlung einen Erfolgshonoraranteil einzubehalten. Als Basis für das Erfolgshonorar gilt der eingebrachte Kapitalbetrag zuzüglich Verzugszinsen.

Der Anspruch von DEMANDA beträgt

- bei titulierten Forderungen, nach Abzug von Gerichts-, Rechtsanwalts-, Gerichtsvollzieher- und Portokosten (Urteil, Vergleich, etc. liegt vor) 30 %
- bei offenen Forderungen, die sofort bezahlt werden 7 %
- bei offenen Forderungen, nach wiederholter Interventionen (normale Forderungen, verjährte Forderungen, Konkursforderungen oder Forderungen gegen Schuldner, die das eigenhändig unterschriebene Vermögensverzeichnis abgegeben haben) 15 %

ACHTUNG: DEMANDA verrechnet die Kosten/Gebühren ausschließlich auf Basis der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen (StF: BGBl. Nr. 141/1996); diese sind **indexiert** (siehe § 4 Abs 2);

Stand Juli/2019

2. Mahn- und Inkassokosten

2.1. Allgemeine **Bearbeitungskosten**

- Forderung bis EUR 73,00 EUR 31,79
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 20 %
der Forderung
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 15 %
der Forderung
- Forderung größer EUR 727,00 8 %

2.2. Kosten für die **erste Mahnung**

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 6,81
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 11,36
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 22,70
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 38,60
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 79,46

2.3. Kosten für **zweite und dritte Mahnung** (sowie für jede weitere Mahnung, Telefoninkasso, Ratenzahlungsvereinbarung, Stundungsvereinbarungen und außergerichtliche Vergleichsvereinbarungen)

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 7,95
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 14,76
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 27,24
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 43,14
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 90,81

2.4. DEMANDA verrechnet für ihre **persönliche Zahlungserinnerung** (Wegentgelt)

- bei Entfernungen vom Standort von DEMANDA unter 10 km EUR 27,24
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen von 10 km bis 50 km EUR 28,28
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen von 51 km bis 100 km EUR 40,86
zuzüglich Reisekosten
- bei Entfernungen über 100 km EUR 60,17

| | | |
|------|--|------------|
| 2.5. | Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners verrechnet DEMANDA | |
| | • am Sitz von DEMANDA zuzüglich Barauslagen | EUR 27,24 |
| | • außerhalb des Sitzes von DEMANDA zuzüglich Barauslagen | EUR 47,67 |
| | • außerhalb von Österreich zuzüglich Barauslagen | EUR 158,92 |
| 2.6. | DEMANDA verrechnet für die Evidenzhaltung (pro angefangenem Quartal) | |
| | • Forderung bis EUR 19,00 | EUR 4,55 |
| | • Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 | EUR 6,81 |
| | • Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 | EUR 15,89 |
| | • Forderung größer EUR 364,00 | EUR 31,79 |

Sämtliche Preise und Kosten verstehen sich exklusive USt.!

DEMANDA Rechnungsservice – Preisliste

| | | |
|------|---|----------|
| 1.1. | Der DEMANDA-Rechnungsservice umfasst neben dem Versenden der Rechnung auch die Beobachtung des Zahlungseinganges, die Fristkontrolle des Zahlungszieles und eine Zahlungserinnerung, bei Nichtzahlung des Kunden (BasisPaket). | |
| 1.2. | Im BasisPaket erfolgt die Versendung von Rechnung und Zahlungserinnerung per Mail und SMS, wobei hierfür eine Pauschale von verrechnet wird. | EUR 0,89 |
| 1.3. | Wünscht der Kunde zusätzlich zum Basispaket eine postalische Versendung der Rechnung (BasisPlus), wird hierfür eine Pauschale von verrechnet. | EUR 2,20 |
| 2.7. | Zahlen mit DEMANDA-FlexPay Räumt der DEMANDA-Kunde seinen Kunden die Möglichkeiten einer Kreditkartenzahlung ein, werden dem DEMANDA-Kunden pro Kreditkartenzahlung nachstehende Aufschläge verrechnet | |
| | • Bei Forderungen bis EUR 50,00 | 4,00 % |
| | • Bei Forderungen größer EUR 50,00 und kleiner EUR 500,00 | 1,90 % |
| | • Bei Forderungen größer EUR 500,00 | 1,70 % |

Sämtliche Preise und Kosten verstehen sich exklusive USt.!