

## DEMANDA Inkasso 2.0 – Preisliste

### 1. Kosten des Kunden

1.1. Nachstehende Aufwendungen betreffen direkt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DEMANDA. Sofern keine abweichenden, einzelvertraglichen Vereinbarungen getroffen werden, gelten nachstehende Beträge/Prozentsätze als vereinbart.

- DEMANDA verrechnet **keine Auftragsgebühr**
- **DEMANDA verzichtet auf Abtretung der Verzugszinsen** – ein Mehr für den Kunden
- Bei **Uneinbringlichkeit** zahlt der Kunde **nur die Barauslagen und Kosten gemäß 1.6. und 1.7.** dieser Preisliste
- DEMANDA **verzichtet auf Erfolgshonorar** bei Forderungen **bis EUR 100,00**

1.2. Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners (falls erforderlich) verrechnet DEMANDA

- |   |           |
|---|-----------|
| • am Sitz von DEMANDA<br>zuzüglich Barauslagen              | EUR 8,00  |
| • außerhalb des Sitzes von DEMANDA<br>zuzüglich Barauslagen | EUR 10,00 |
| • außerhalb von Österreich<br>zuzüglich Barauslagen         | EUR 20,00 |

1.3. DEMANDA ist berechtigt, von jeder eingehenden/eingebrachten Zahlung einen Erfolgshonoraranteil einzubehalten. Als Basis für das Erfolgshonorar gilt der eingebrachte Kapitalbetrag zuzüglich Verzugszinsen.

Der Anspruch von DEMANDA beträgt

- |   |      |
|---|------|
| • bei titulierten Forderungen, nach Abzug von Gerichts-, Rechtsanwalts-, Gerichtsvollzieher- und Portokosten (Urteil, Vergleich, etc. liegt vor)  | 30 % |
| • bei offenen Forderungen, die sofort bezahlt werden  | 7 %  |
| • bei offenen Forderungen, nach wiederholter Interventionen (normale Forderungen, verjährte Forderungen, Konkursforderungen oder Forderungen gegen Schuldner, die das eigenhändig unterschriebene Vermögensverzeichnis abgegeben haben) | 15 % |

**ACHTUNG:** DEMANDA verrechnet die Kosten/Gebühren ausschließlich auf Basis der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen (StF: BGBl. Nr. 141/1996); diese sind **indexiert** (siehe § 4 Abs 2);

Stand Februar / 2021

## 2. Mahn- und Inkassokosten

---

### 2.1. Allgemeine **Bearbeitungskosten**

- Forderung bis EUR 73,00 EUR 31,79
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 der Forderung 20 %
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 der Forderung 15 %
- Forderung größer EUR 727,00 8 %

### 2.2. Kosten für die **erste Mahnung**

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 6,81
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 11,36
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 22,70
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 38,60
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 79,46

### 2.3. Kosten für **zweite und dritte Mahnung** (sowie für jede weitere Mahnung, Telefoninkasso, Ratenzahlungsvereinbarung, Stundungsvereinbarungen und außergerichtliche Vergleichsvereinbarungen)

- Forderung bis EUR 19,00 EUR 7,95
- Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00 EUR 14,76
- Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00 EUR 27,24
- Forderung größer EUR 364,00 und kleiner EUR 727,00 EUR 43,14
- Forderung größer EUR 727,00 EUR 90,81

### 2.4. DEMANDA verrechnet für ihre **persönliche Zahlungserinnerung** (Wegentgelt)

- bei Entfernungen vom Standort von DEMANDA unter 10 km zuzüglich Reisekosten EUR 27,24
- bei Entfernungen von 10 km bis 50 km zuzüglich Reisekosten EUR 28,28
- bei Entfernungen von 51 km bis 100 km zuzüglich Reisekosten EUR 40,86
- bei Entfernungen über 100 km EUR 60,17

|      |  |            |
|------|--|------------|
| 2.5. | Für die Ermittlung des Standortes des Schuldners verrechnet DEMANDA  |            |
|      | • am Sitz von DEMANDA<br>zuzüglich Barauslagen                       | EUR 27,24  |
|      | • außerhalb des Sitzes von DEMANDA<br>zuzüglich Barauslagen          | EUR 47,67  |
|      | • außerhalb von Österreich<br>zuzüglich Barauslagen                  | EUR 158,92 |
| 2.6. | DEMANDA verrechnet für die Evidenzhaltung (pro angefangenem Quartal) |            |
|      | • Forderung bis EUR 19,00  | EUR 4,55   |
|      | • Forderung größer EUR 19,00 und kleiner EUR 73,00                   | EUR 6,81   |
|      | • Forderung größer EUR 73,00 und kleiner EUR 364,00                  | EUR 15,89  |
|      | • Forderung größer EUR 364,00  | EUR 31,79  |

**Sämtliche Preise und Kosten verstehen sich exklusive USt.!**

---